

# Le Devenir des Téléphones Portables usagés

les bonnes pratiques de MonExTel.com



MonExTel.com est un service solidaire de recyclage des téléphones portables développé par la société Recommerce Solutions SA. L'ensemble de la solution respecte les critères du développement durable (environnement et social).

Lot moyen :

~80% de Réemploi

~20% de Recyclage

## Réemploi

### PARCOURS DES TÉLÉPHONES

MonExTel.com collecte les téléphones et se charge ensuite de les tester et les reconditionner afin de les destiner soit à une seconde vie, soit au recyclage matière. Ces tests sont réalisés par un Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT) ou par les Ateliers du Bocage. L'ESAT permet l'insertion de personnes en situation de handicap d'exercer une activité professionnelle dans un environnement adapté.



En localisant l'ensemble de ses activités de traitement en France, MonExTel.com envisage de créer 1 emploi (direct ou induit) pour 1000 téléphones collectés.

### TESTS AUTOMATISES

Le traitement en ateliers des téléphones se fait en trois étapes : le tri, le test et les opérations de reconditionnement.



MonExTel.com a développé des processus industriels et des interfaces hommes-machines adaptés afin de permettre aux opérateurs d'opérer sur cette chaîne logistique complexe.

### REVENTE DE L'OCCASION

Les téléphones reconditionnés sont revendus en priorité en France dans trois canaux de distribution :

- Revendeurs de boutiques d'occasion
- Sites e-commerce spécialisés
- Moyens alternatifs de redistribuer ces téléphones à des personnes nécessiteuses en France (CCAS, centre social, association d'insertion).

Cependant, le marché de l'occasion français n'ayant pas atteint un seuil de maturité suffisant pour garantir une revente régulière, nous revendons également à l'étranger.

Notre politique d'export est très stricte et respecte les règles nationales, européennes et internationales.

Après chaque opération de traitement, MonExTel.com fournit à ses clients une évaluation environnementale et sociale des impacts de l'opération.

## Recyclage

### VALORISATION MATIÈRE

MonExTel.com confie le traitement des téléphones non fonctionnels aux fonderies Umicore de Belgique. Umicore traite la batterie et le combiné séparément dans des unités de traitement spécialisées et en respectant la réglementation en vigueur.

Umicore est un groupe d'origine belge, leader mondial spécialisé dans le traitement et recyclage des métaux et les matériaux sophistiqués. L'entreprise a obtenue et intégrée dans sa chaîne de traitement les certifications ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.

## Reconnaissance et Suivi Institutionnel

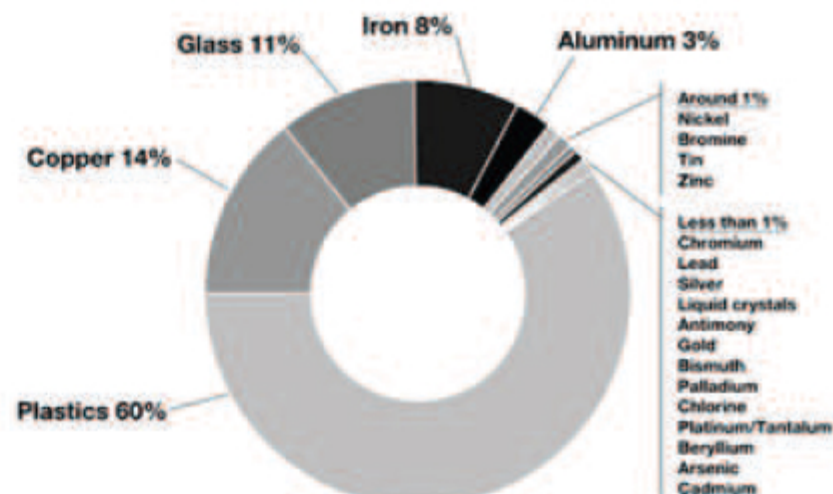
### INCUBÉ



### TROPHÉES



### Composition d'un téléphone portable



Source : Basel Convention, 2006; Lindholm (Nokia)